



Mejoras en las instalaciones aeroportuarias

El Aeropuerto de Palma de Mallorca concluye la primera fase de las obras de remodelación del sistema facturación de equipajes

- El objetivo es incrementar la calidad del servicio prestado al pasajero a partir de una mayor fluidez en el proceso de facturación de equipajes, así como la mejora en el sistema de climatización frente a los mostradores
- Se ha conseguido aumentar la eficiencia del Sistema de Tratamiento Automatizado de Equipajes (SATE) a partir de la instalación de caminos alternativos que proporcionan mayor flexibilidad al sistema, ante posibles incidencias puntuales
- Los trabajos se han llevado a cabo en la parte norte de la planta de facturación. El próximo invierno se realizarán las mismas actuaciones en la parte sur

25 de mayo de 2018

El Aeropuerto de Palma de Mallorca ha concluido las obras de remodelación de la primera fase del SATE (Sistema Automatizado de Tratamiento de Equipajes) ubicado en la planta de facturación norte, con el objetivo de mejorar la eficiencia del sistema y aumentar el nivel de calidad percibida por el pasajero en el proceso de facturación de equipajes.

Los trabajos han consistido en rediseñar e implementar nuevos circuitos más modernos y flexibles, por el que circulan los equipajes facturados, dotando al sistema de caminos alternativos para ser utilizados en caso de incidencias puntuales. Con ello se consigue un funcionamiento más ágil y continuo, y por tanto un proceso de facturación de equipaje más eficiente.

También se ha renovado el sistema de climatización que da servicio a la zona frente a los mostradores de facturación, para incrementar el nivel de confort de los pasajeros.

Las obras de remodelación se han realizado durante la temporada de invierno de forma coordinada con aerolíneas y compañías handling, con el objetivo de minimizar la posible afección sobre la operativa aeroportuaria.

Se prevé que durante la próxima temporada invernal se realice la segunda fase, que consistirá en realizar las mismas actuaciones en la parte sur. El Aeropuerto invertirá para esta obra un total de 6,5 millones de euros.